



MINŐSÉGFEJLESZTÉS A FELSŐOKTATÁSBAN

Kedvezményezett: Oktatáskutató és Fejlesztő Intézet
Azonosítószám: TÁMOP 4.1.4/08/01-2009-0002

A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Szociális Alap, az Európai Regionális Fejlesztési Alap és a Magyar Állam társfinanszírozásával valósul meg.



Nemzeti Fejlesztési Ügynökség
UMFT infóvonal: 06 40 638 638
nfu@nfu.gov.hu • www.nfu.hu


Új Magyarország
FEJLESZTÉSI TERV

Tartalomjegyzék

Előszó	3
Bevezető	4
Általános célok	5
Elvárt eredmények és hatások	5
Célcsoportok	8
A fejlesztés ismertetése	9
Fejlesztendő tevékenységek – a program pillérei	10
Szakmai megvalósítás – pillérek és elemi projektek	10

Szerkesztette:
Jókainé Molnár Katalin

Előszó

Az első magyar egyetemet Nagy Lajos király alapította 1367-ben Pécsen, ami a térségben az első tudásközpontok egyikeként kezdte meg működését. A magyar felsőoktatás mindig is az európai szellemi élet egyik nélkülözhetetlen bástyája volt, ahonnan kikerülve számos nemzetközi hírű és hatású tudós mélyítette a magyar tudomány tekintélyét évszázadokon keresztül.

A hazai szellemi központok a történeti változásoktól függetlenül megőrizték rendkívül színvonalas és elismert karakterüket. Ezért is különösen fontos, hogy hazánk a lehető legmegfelelőbb módon fordítsa az Európai Unióból lehívható vonatkozó forrásait a felsőoktatás fejlesztésére, hogy a magyar egyetemek és főiskolák nagy hagyományai a jövőben, hosszú távon is folytathatók legyenek. Pontosabban: tovább is fejleszthetők, hiszen az Új Magyarország Fejlesztési Terv Társadalmi Megújulás Operatív Program 4.1.4., „Minőségfejlesztés a felsőoktatásban” című kiemelt projektjének éppen ez a hivatottsága. Olyan átfogó minőségfejlesztést végrehajtani az egyes intézményekben, melynek hatására minőségbiztosítási rendszer működtetésével növekszik az Európai Felsőoktatási Térségben való versenyképesség. Az intézményi folyamatok szabályozása, az oktatás releváns szereplőinek továbbképzése és a hallgatók bevonása a fejlesztésbe rendkívül széles spektrumú fejlesztést tesz lehetővé. Hiszünk, hogy a projekt adekvát módon képes megalapozni a felsőoktatás minőségelvérségének továbbfejlesztését és ez által hozzájárul a kiművelt emberfőkön nyugvó tudás-alapú társadalom erősítéséhez.

A projektgazdaként az Oktatáskutató és Fejlesztő Intézet hivatott ellátni a tervben meghatározott, nagy kihívást jelentő feladatokat.

Jelen kiadvány célja, hogy az olvasó bővebb ismereteket kapjon a tervezett fejlesztések tartalmáról, a program szerkezetéről, a fejlesztési feladatokról és felkeltse az érdeklődést munkánk iránt.

Farkas Katalin

Bevezető

A Nemzeti Fejlesztési Terv keretében megkezdődött Magyarország felkészítése az Európai Felsőoktatási Térséghez történő csatlakozáshoz. A HEFOP/2004/3.3 program fő célja volt, hogy elősegítse a felsőoktatásban tanulók és végzetek sikeres belépését a munkaerőpiacra és alkalmazkodásukat annak változó körülményeihez. A program és annak eredménye összhangban állt a magyar felsőoktatási stratégiával, amely a felsőoktatási intézmények oktatói, kutatói és vezetői számára biztosított képzési lehetőséget az intézmény által folytatott oktató, kutató, szolgáltató tevékenységek és vezetői képességek fejlesztését célozva.

A Nemzeti Fejlesztési Terv keretében megvalósult Calderoni Program *„A felsőoktatás szerkezeti és tartalmi fejlesztése”* és *„A kompetencia-alapú tanítási - tanulási programok elterjesztése a pedagógus-képzésben”* című intézkedései fő céljukon túlmutatva, széles célcsoport számára teszik hozzáférhetővé az ott létrejött produktumokat.

4

Jelen projekt keretében az alábbi – a Calderoni Program keretében létrejött eredményekre építő – tevékenységek valósulnak meg:

- felsőoktatási minőségbiztosítási térkép rendelkezésre bocsátása a Calderoni Program eredményeinek továbbvitelével,
- a Calderoni Program eredményeit is hasznosító adatbázisok, adattárak fejlesztése.

A Társadalmi Megújulás Operatív Program átfogó céljai között megjelenik a humán erőforrás minőségének javítása. E célhoz közvetlenül kapcsolódik a felsőoktatás bolognai folyamattal összhangban zajló korszerűsítése, ami használható tudást adó képzési programok kidolgozását és bevezetését tartalmazó fejlesztésekben valósul meg. A felsőoktatás tudásmegosztó szerepe kibővül a tudományos kutatás és innovatív tudásalkalmazás területeivel. A gazdasági élet szereplőivel kialakított aktív együttműködési formák biztosítják majd a versenyképes tudás és kutatások, valamint a hatékony és eredményorientált működés feltételeit.

Az Oktatókutatás és Fejlesztő Intézetben valósul meg az Új Magyarország Fejlesztési Terv keretében a Társadalmi Megújulás Operatív Program TÁMOP 4.1.4 – *„Minőségfejlesztés a felsőoktatásban”* címet viselő kiemelt program. A program fontos elemei a felsőoktatási intézmények minőségkultúrájának fejlődését segítő szakmai fórumok, a folyamatos tanácsadás, a külföldi és a hazai szakirodalom valamint összefoglaló tanulmányok biztosítása. A kiemelt program több ÚMFT intézkedéshez kapcsolódik az emberi erőforrások fejlesztése, a minőségi képzés, a kutatás és az innováció területén. Az országos fejlesztés átfogó célja a munkaerő-piaci részvétel növelése a humán erőforrás minőségének javításával.

Általános célok

1.) A felsőoktatási intézmények Európai Felsőoktatási Térségben való versenyképességének növelése a felsőoktatás szerkezeti átalakításának folytatásával, a képzések és szolgáltatások minőségi fejlesztésének elősegítésével, illeszkedve a bolognai folyamat elvárásaihoz.

2.) A felsőoktatási ágazati irányítás minőségpolitikájának és a felsőoktatási intézmények minőségfejlesztési programjainak illesztése az európai felsőoktatási minőségpolitikai előírásaihoz, illetve ajánlásaihoz.

3.) A magyar felsőoktatás szolgáltatásainak javítása az intézmények szolgáltatásait támogató elismert minőségfejlesztési rendszerek kiépítésén és működtetésén keresztül.

Jelen projektől elvárt eredmény, hogy a felsőoktatási intézmények nagy részében nemzetközileg elfogadott minőségbiztosítási rendszer épüljön ki és működjön. Ezen elvárás egyik feltétele a mainál lényegesen fejlettebb minőségfejlesztési kultúra megteremtése a felsőoktatásban.

A célok megvalósulását a program hat pillérjében megvalósuló fejlesztési feladatok biztosítják.

Elvárt eredmények és hatások

Elvárt eredmények

A minőségfejlesztés követelményeinek teljesítésével megvalósul a vezetés-irányítás, az oktatás-kutatás, a tudományos és társadalmi szerepvállalás – beleértve a fenntartható fejlődés követelményét – továbbá az oktatói, tanszéki, kari, intézményi teljesítmény objektív mutatókon alapuló értékelés, amely lehetőséget teremt a hazai és nemzetközi összehasonlításokra, rangsorolásokra és a legjobb gyakorlatok átvételére.

A program eredményeképpen létrejön a felsőoktatási intézményekben az oktatás-kutatás feltételeinek javítását, hatékonyságát, a folyamatosan változó gazdasági helyzethez szükséges adaptációt lehetővé tévő differenciált, komplex felsőoktatási szolgáltatások minőségfejlesztése.

Létrejön egy olyan szakmai szervezeti struktúra (Felsőoktatási Minőségfejlesztési Programiroda) a felsőoktatási minőségügy támogatására, amelyben az egymástól elkülönülő döntés-előkészítői, az operatív, a szakmai funkciók, illetve a hatósági és a koordinációs funkciók komplex rendszert alkotnak. Így megvalósul a racionális, hatékony és színvonalas feladat- és hatáskör megosztás.

Kiépül egy olyan valósídejű és online kommunikációs, információs felület, amely szakmai támogatást, felkészítést nyújt a felsőoktatási intézményeknek a saját minőségfejlesztési rendszerük bevezetéséhez és tökéletesítéséhez.

Társadalmi hatások

A projekt hatására stabil és fenntartható felsőoktatási minőségfejlesztési rendszerek kialakítására kerül sor. A magasabb színvonalú oktatásban résztvevő hallgatók elhelyezkedési esélyei növekednek, várhatóan csökkenni fog a diplomás munkanélküliek aránya, és ez nagymértékben hozzájárul a foglalkoztatás bővüléséhez.

Közszolgáltatásokhoz való hozzáférés

A projekt elősegíti a célcsoportok számára könnyebb és teljesebb hozzáférést az oktatási szolgáltatások részét képező közszolgáltatásokhoz.

Esélyegyenlőség

A projekt az esélyegyenlőségi célcsoportok helyzetére kedvező hatást gyakorol: a teljesebb tájékoztatás révén közvetlenül, az intézmények által bevezetett minőségbiztosítási rendszerek eredményeként nyújtott magasabb szintű szolgáltatások által pedig közvetett módon.

Oktatás színvonala

A projekt keretében létrejövő szolgáltatások tekintetében a projekt közvetlen, az intézményekben bevezetendő minőségbiztosítási rendszerek révén pedig közvetett hatással van az oktatás színvonalára.

Civil aktivitás

A projekt VI. modulja a „Hallgatók bevonása a minőségfejlesztési folyamatba” ösztönzőleg hat a felsőoktatási intézmények hallgatói által létrehozott civil szervezetek aktivitására.

Társadalmi egyenlőtlenségek csökkentése

A projekt – az „Egységes és koherens ágazati minőségpolitika kidolgozása”, a „Jó Gyakorlatok Adattár létrehozása”, valamint a „Real-time és online szaktanácsadás,

információs szolgáltatások működése” tevékenységek révén hozzájárul a társadalmi esélyegyenlőtlenségek csökkentéséhez.

Gazdasági hatások

Piaci rendellenességek csökkentése

A projekt keretében – az „Ágazatirányítás minőségfejlesztési eszköztárának megteremtése” elemi projekten belül – szakmai együttműködés valósul meg a felsőoktatás minőségfejlesztési rendszereinek bevezetésében ténylegesen és potenciálisan közreműködő munkaerő-piaci szervezetekkel és szakmai szervezetekkel, amely kedvezően hat a piaci rendellenességek csökkenésére a munkaerő kereslet – kínálat terén.

Piacok (pl. munkaerőpiac) rugalmasságának növelése

A projekt révén a felsőoktatási intézmények leendő hallgatói teljesebb körű tájékoztatásban részesülnek, ezáltal megalapozottabb döntést hozhatnak pályaorientációjukkal kapcsolatban. Ez a munkaerőpiaci kínálat és a munkaerőpiaci kereslet területén is növeli a rugalmasságot.

Munkaerőpiaci aktivitás, foglalkoztatás és munkanélküliség

A magasabb színvonalú oktatásban részesülő hallgatók elhelyezkedési esélyei növekednek, várhatóan csökkeni fog a diplomás munkanélküliek aránya, és ez nagymértékben hozzájárul a foglalkoztatás bővüléséhez.

Verseny

A magasabb szintű képzésben részesült munkaerő, illetve az ezzel együtt járó szakmai mobilitás erősíti a versenyt, a verseny pedig a gazdasági növekedés motorja.

Vállalkozások, piaci szereplők közti kapcsolatok

A projekt keretében szakmai együttműködés valósul meg a felsőoktatás minőségfejlesztési rendszereinek bevezetésében ténylegesen és potenciálisan közreműködő munkaerő-piaci szervezetekkel és szakmai szervezetekkel, amely fórum új kommunikációs csatornákat nyithat a piaci szereplők között.

Innovációs és K+F hatások

A program eredményeképpen létrejön a felsőoktatási intézményekben az oktatás, kutatás feltételeinek javítását, hatékonyságát, a folyamatosan változó gazdasági helyzethez szükséges adaptációt lehetővé tévő differenciált, komplex felsőoktatási szolgáltatások minőségfejlesztése, amely a jelenleginél kedvezőbb feltételeket biztosít a – leginkább több szervezet együttműködése keretében végzett – K+F tevékenységekhez.

Környezeti hatások

A minőségfejlesztés olyan differenciáló erővel bír, amely lehetőséget biztosít az elvárt akadémiai-szolgálati színvonalat elérő intézmények számára a fenntartható fejlődésre, a korszerű technikai és tudományos színvonal biztosításához szükséges humán és egyéb infrastruktúra megszerzésére. Ágazati szinten a minőségbiztosítás hozzájárul a hatékonyabb erőforrás gazdálkodáshoz. A minőségbiztosítás a fenntartható fejlődés követelményeit az oktatásban, a kutatásban, az intézmény működtetésében egyaránt beépíti az értékrendszerébe.

Környezettudatosság

A projekt kedvezően hat a környezettudatosság vonatkozásában az egyéni értékrend kialakítására.

Energiatudatosság

A projekt kedvezően hat az energiatudatosság vonatkozásában az egyéni értékrend kialakítására.

Területi hatások

Egy egységes, minden felsőoktatási intézmény számára elérhető minőségirányítási rendszer kialakításával elérhető, hogy azonos szakmai képzéseken azonos színvonalú képzésekben részesüljenek a hallgatók függetlenül attól, hogy az ország társadalmi-gazdasági szempontból elmaradott vagy fejlett térségében vesznek részt a képzésen. Számítunk továbbá az adott térség és a szomszédos térségek integrációjára, a gazdasági-társadalmi kapcsolatok élénkülésére

Célcsoportok

A projekt célcsoportjai azok a felsőoktatás által érintett társadalmi szereplők és csoportok, amelyekkel a projektgazda közvetlen, vagy közvetett kapcsolatban áll. A projekt eredményeiből az alábbi célcsoportok részesülnek.

Közvetlen célcsoportok:

- Projektgazda Oktatókutatató és Fejlesztő Intézet - a projekt lebonyolítója
- Felsőoktatási intézmények, és az intézmények részéről a megvalósításba bevont szakértők
- Ágazati intézmények, szakmai szervezetek (OKM, MAB, FTT, HÖÖK, OTDT, MRK, FMD Bizottság stb.)

Közvetett célcsoportok:

A projekt potenciális célcsoportját a magyar népességnek az a 18 év feletti része jelenti, amely a felsőoktatási intézmények képzéseinek valamelyikét (alapképzés, mesterképzés, felsőfokú szakképzés, szakirányú továbbképzés, felnőttképzés, továbbképzés) az egész életen át tartó tanulás keretében igénybe veszi. A potenciális hallgatók nagyságrendje akkor is igen jelentősnek tekinthető, ha reálisan számolunk azzal, hogy – az egész életen át tartó tanulás szándékának erősödése ellenére – jóval kevesebben lesznek azok, akik vállalni akarják és tudják a fent felsorolt képzések valamelyikében való részvételét.

A fejlesztés ismertetése

Előzmények

A felsőoktatási intézmények körében elvégzett vizsgálatokat követően az alábbi megállapításokat tehetjük a minőségfejlesztési rendszerekkel kapcsolatban:

- A minőségbiztosításnak alapvetően negatív fogadtatása a megnövekedő adminisztrációs terhek és a dolgozók idegenkedése miatt.
- A felsőoktatási intézményekben jellemző az ezen területen jelentkező kapacitás és kompetencia hiánya.
- Az integrálódott karok területi széttagoltsága, a szervezeti kultúra különbözőségei és a kommunikáció lassúsága miatt nehezen megvalósítható az egységes minőségfejlesztési elvek kidolgozása.
- Minőségügyi gondolkodásmód elfogadtatása folyamatban van, és jelenleg kezd „beszivárogni” a felsőoktatásba.
- A minőségügy elemeinek értelmezése és adaptációja folyamatban van, ehhez szükség lenne egy egységes fogalomtár megalkotására.
- A felsőoktatásra specializált minőségfogalom és modellek hiánya súlyos problémákat okoz.

Az eddigi vizsgálatok azt bizonyítják, hogy a felsőoktatási minőségbiztosítás megkezdődött, azonban a megfelelő eljárásrendek kidolgozásának hiánya, az egységes fogalom használat nélküliség gátat jelenthetnek a továbblépés szempontjából. A projekt ezekre a tényezőkre kíván megoldást adni.

Fejlesztendő tevékenységek - a program pillérei

- I. Közvetlen szolgáltatásfejlesztés
- II. Humán erőforrás fejlesztés
- III. Minőségfejlesztési rendszerek bevezetésének, továbbfejlesztésének támogatása
- IV. Minőségkultúra fenntartható fejlesztése
- V. FEMIP disszemináció
- VI. Hallgatók bevonása a minőségfejlesztési folyamatba

Szakmai megvalósítás - pillérek és elemi projektek

I. pillér – Közvetlen szolgáltatásfejlesztés

I. 1. Felsőoktatási minőségfejlesztési szaktanácsadás háttérének megteremtése – elemi projekt

Az elemi pillér közvetlen módon kínál segítséget a felsőoktatási intézmények számára minőségfejlesztési tevékenységük során. A tervezett fejlesztések a felsőoktatási minőségfejlesztés helyzetelemzésén alapulnak, az intézményekben működő rendszerek és programok nyomon követésével és nyilvántartásával. Az adatbázisok rendelkezésre bocsátása a Felsőoktatási Minőségügyi Portálon keresztül történik.

1.2. Ágazatirányítás minőségfejlesztési eszköztárának megteremtése – elemi projekt

A projekt megvalósítása során folyamatosan figyelembe kívánjuk venni a nemzetközi tapasztalatokat. Az európai uniós standardok és irányelvek hazai felsőoktatási viszonyokra történő adaptálása megalapozza a különböző szintű referencia modellek kidolgozását, amelyek támogatják az intézmények minőségmenedzsment rendszereinek kialakítását és fejlesztését. A referencia modellek közül az egyik alapot ad későbbiekben a Felsőoktatási Minőségi Díj értékelését megalapozó önértékelési modellre is. A projekt során külön figyelmet fordítunk a felsőoktatási szektor és a végzett hallgatókat fogadó társadalmi tényezők visszacsatolásainak hatékony kezelésére, a velük való aktív kapcsolatrendszer kialakítására.

II. pillér – Humánerőforrás fejlesztés

Ez a pillér a többi pillérben megfogalmazott humán erőforrás fejlesztési tevékenységeket foglalja össze, támogatva a minőségfejlesztési ismeretek átfogó fejlesztését. A megvalósítás során kifejtésre kerül a szakemberképzés és a szaktanácsadói továbbképzések rendszere.

II.1. Minőségfejlesztési ismeretek átfogó fejlesztésének támogatása – elemi projekt

- Minőségfejlesztési kutatások rendszerezése, közzététele
- Minőségfejlesztési kutatások, fejlesztések disszeminációja

II.2 Felsőoktatási minőségfejlesztési szakemberképzés kifejlesztése – elemi projekt

- Felsőoktatási minőségfejlesztési szakemberképzés vezetői hátterének megteremtése
- Felsőoktatási minőségügyi szakemberképzés a hazai felsőoktatásban

III. pillér – Minőségfejlesztési rendszerek bevezetésének, továbbfejlesztésének támogatása

A Felsőoktatási Minőségi Díj fejlesztése, referenciamodell alkotás – elemi projekt

A felsőoktatási intézmények minőségbiztosítási háttere

A jelenleg működő felsőoktatási minőségügyi rendszerek feltérképezése a projekt része. A megvalósítás során történik meg a minőségfejlesztési kutatások rendszerezése, közzététele, valamint a felsőoktatási intézményekben működő minőségfejlesztési rendszerek és programok nyomon követése, nyilvántartása. A projekt során ajánlás kerül ki-

dolgozása a mutatószámok lehetőségeire és egységes indikátorrendszer használatára, mely biztosítja az összemérhetőséget.

A kidolgozandó FMD kritériumrendszer jól használható eszközt nyújt a felsőoktatási intézményeknek legfontosabb fejlesztési területeik azonosítására és segít meghatározni a fejlődés irányait más szervezetek teljesítményeivel való összehasonlítás alapján.

Referenciamodell

- Modell és kritériumrendszer kialakítása
- Pályázati rendszer kialakítása
- Értékelési rendszer kidolgozása
- Pályázat elkészítésének támogatása
- Pályázatkezelés

A felsőoktatási minőségfejlesztési rendszerek bevezetése és működtetése nagy szakértelmet követel, ezért a már kialakult, jelentős elméleti és módszertani ismeretbázis és gyakorlat együttes elsajátítása és biztos felhasználása nélkülözhetetlen a minőségbiztosítási rendszerek működtetéséhez. A projektgazda folyamatmenedzsment tevékenysége révén segíti a felsőoktatási intézményeket abban, hogy legyen referenciamodelljük a minőségbiztosítási rendszereik bevezetéséhez. Cél továbbá a felsőoktatási minőségfejlesztéssel kapcsolatos tudás összegyűjtése, disszeminációja és újrafelhasználásának koordinációja, a felhasználók támogatása, a továbbfejlesztés szakmai háttérének biztosítása, felsőoktatási minőségfejlesztési tudásbázis kiépítése.

IV. pillér – Minőségkultúra fenntartható fejlesztése

IV.1. Ágazati minőségfejlesztés központi koordinációs háttérének megteremtése – elemi projekt

A Felsőoktatási Minőségfejlesztési Programiroda tevékenységei megvalósítása során – a Minőségfejlesztési Portál fejlesztéseire és annak adatbázisára támaszkodva – szakmai fórumokat, képzéseket, tanácsadást szervez, biztosítja a hazai és külföldi szakirodalmat. Összegző tanulmányokat készít, összegzi és elemzi a helyzetelemzésekkel, igény- és elégedettség mérésekkel kapcsolatos adatokat és értékeket. Folyamatmenedzsment tevékenység keretében szakmai előrehaladási jelentéseket készít, gondozza a minőségbiztosítási definíciós gyűjteményt, egységes indikátorrendszert dolgoz ki.

A Felsőoktatási Minőségfejlesztési Programiroda tevékenységei:

- Egységes és koherens ágazati minőségpolitika kidolgozása.
- A felsőoktatási minőségcélok kitűzését és a kapcsolódó feladatok megvalósítását segítő koncepció kialakítása.

- A minőségbiztosítás regionális megvalósítását segítő, hálózatba szerveződő regionális minőségügyi központok kiépítése. A központok oktatják és terjesztik a minőségbiztosítást intézményi képzésükben, szemináriumokat rendeznek, közreműködnek és szakmai segítséget nyújtanak az intézményi minőségfejlesztési rendszerek bevezetéséhez és működtetéséhez, tájékoztatókat, tapasztalatcseréket tartanak.
- Az európai uniós közös standardok, eljárások, alapelvek kidolgozásában és fejlesztésében való közreműködés, valamint az ENQA kézikönyv és a minőségbiztosítás alapelveiről szóló kódex hazai adaptációja.
- Az intézményi minőségpolitikák és minőségfejlesztési rendszerek kialakításához alapokat adó normatív modell megalkotása összhangban az európai uniós irányelvekkel.
- Egységes indikátorrendszer kidolgozása az összemérhetőség érdekében.
- Jó gyakorlatok összegyűjtése és disszeminációja.
- Szakmai képzések és tanácsadások megszervezése, felmérések és tanulmányok elkészítése valamint szakmai anyagok és szakirodalom terjesztése együttműködve a regionális minőségügyi központokkal.
- A regionális minőségügyi központok minőségügyi tevékenységének koordinálása.
- Együttműködés állami, munkaerő-piaci és felsőoktatási intézményekkel, hazai és külföldi szakmai szervezetekkel.
- Minőségbiztosítási szakmai rendezvények, konferenciák, képzések, szakmai napok szervezése.
- Minőségfejlesztési Portál kialakítása szaktanácsadási és információs szolgáltatók támogatására.
- Minőségbiztosítási szakértői adatbázis kezelése.
- Adattárak informatikai fejlesztése

IV.2. Jó Gyakorlatok Adattár – elemi projekt

A Jó Gyakorlatok Adattár megvalósítása elsősorban a felsőoktatási minőségközösség formálását szolgálja. A tevékenység kulcsát a felsőoktatásban történő minőségfejlesztési törekvések (jó megoldások) interaktív megjelenítése jelenti, úgy, hogy az egyben tanulási lehetőséget kínál valamennyi szereplő számára. Ennek érdekében az elemi projekt öt fő feladat megvalósítása mentén épül fel:

- A Jó Gyakorlatok Adattár informatikai hátterének kialakítása
- Felsőoktatási Minőség Díj Jó Gyakorlat Kategóriájának létrehozatala
- A Jó Gyakorlatok Adattárban megjelent jó gyakorlatok felhasználó-értékelési szempontrendszerének, értékelési folyamatának kidolgozása
- A HEFOP 3.3.1. program keretében kifejlesztett minőségfejlesztési megoldások jó gyakorlatként történő feldolgozása
- Kommunikációs rendezvénysorozat megszervezése és lebonyolítása

V. pillér – FEMIP disszemináció

Az informatikai támogatás kapcsolódik a többi fejlesztéshez, egyrészt az elemi projektek által meghatározott adatbázisok létrehozásával és karbantartásával, másrészt a projekt egészének disszeminációját szolgáló portál létrehozásával és működtetésével. Az elemi projekt létrehozza a Minőségfejlesztési Portált, teszteni és feltölti tartalommal, valamint kialakítja a működtetés elveit és működteti a projekt időtartama alatt.

- Adatbázis építés
- Portál építés
- Karbantartás és felülvizsgálat

VI. pillér – Hallgatók bevonása a minőségfejlesztési folyamatba

- Az ágazati és a szakmai prioritások kidolgozása, azok harmonizációja, egységes minőségbiztosítási definíciós gyűjtemény és egységes indikátorrendszer kidolgozása; helyzetelemzés, igényfelmérés, tanulmányírás, konferenciák
- Az intézmények minőségfejlesztéséről információt nyújtó indikátorok létrehozása és rendelkezésre bocsátása a központi adattár számára, amely az ágazati irányítás stratégiai döntéshozatal és nyomon követés számára egységes, komplex képet (benchmark) nyújt a hazai felsőoktatási minőségfejlesztés helyzetéről
- Folyamatos tanácsadás, szakmai fórumok, szakmai dokumentumok, hazai és külföldi szakirodalom biztosítása
- Közreműködés a "jó gyakorlatok" elterjesztésében, a kiemelkedő minőséget felmutató diákköri műhelyek bemutatása kerekasztal rendezvények keretében, hozzájárulás a referenciamodell alkotáshoz.

Indikátorok, mutatók

Mutató neve	Mértékegység	Projekt megvalósítási időszakban érvényes érték
Egységes felsőoktatási minőségpolitika céljaira adaptált minőségbiztosítási rendszerek száma	db	3
Felsőoktatási Minőségi Díjra benyújtott pályázatok száma	db	40
Bemutatott jó gyakorlatok száma	db	12
Bevont minőségfejlesztési szakértők száma	db	50
Felkészítésben résztvevő intézmények száma	db	40
Felkészítésben résztvevő intézmények közül minőségirányítási rendszert bevezető intézmények aránya	%	50
Felkészítésben résztvevő intézményi dolgozók száma	fő	800
Minőségügyi portál regisztrált felhasználóinak száma	db	1 000

Nemzeti Fejlesztési Ügynökség

ÚMFT infóvonal: 06 40 638 638

nfu@nfu.gov.hu • www.nfu.hu