

Minőségfejlesztés a felsőoktatásban

TÁMOP 4.1.4/08/01-2009-0002



A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Szociális Alap, az Európai Regionális Fejlesztési Alap és a Magyar Állam társfinanszírozásával valósul meg.



Nemzeti Fejlesztési Ügynökség
UMFT infóvonal: 06 40 638 638
nftu@nftu.gov.hu • www.nftu.hu


Új Magyarország
FEJLESZTÉSI TERV

FEMIP program bemutatása

1. Innováció
2. A FEMIP program előzménye
3. A FEMIP program általános céljai
4. Részcélok koherens rendszere
5. Elvárt eredmények és hatások
6. Célcsoportok
7. Fejlesztő tevékenységek
8. Szakmai megvalósítás
9. FEMIP Programiroda

A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Szociális Alap, az Európai Regionális Fejlesztési Alap és a Magyar Állam társfinanszírozásával valósul meg.



Nemzeti Fejlesztési Ügynökség
UMFT infóvonal: 06 40 638 638
nfu@nfy.gov.hu • www.nfy.hu



1. Innováció

- A XXI. század követelményeinek való megfelelés
- Törekvés a szervezeti tökéletességre, a teljesítményből sugárzó maximalizmusra
- Regionális különbségek csökkentése, tudás-innovációs központok létrehozása
- Innovációs aktivitás növelése
- Változásokhoz való alkalmazkodás
- Minőség szemlélet megteremtése, folyamatos fejlesztése, tanulása
- Kiválóság kultúra megteremtése

A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Szociális Alap, az Európai Regionális Fejlesztési Alap és a Magyar Állam társfinanszírozásával valósul meg.



Nemzeti Fejlesztési Ügynökség
UMFT infóvonal: 06 40 638 638
nfu@nfy.gov.hu • www.nfy.hu



2. A FEMIP program előzménye

HEFOP 3.3.1 – A felsőoktatás tartalmi és szerkezeti fejlesztése

HEFOP 3.3.1. 3. komponens – A felsőoktatási intézmények minőségközpontú működésének támogatása

- Képzési lehetőségek a FOI oktatói, kutatói és vezetői számára az intézmény által folytatott tevékenységek és a vezetői képességek fejlesztésére.
- Módszertani tananyagok kidolgozása, adaptálása, képzések megvalósítása. (minőség-központúság, innováció menedzsment, projekt menedzsment)
- Informatikai eszközökkel támogatott intézményi folyamat-átvilágítások és újraszabályozások elkészítése.

Calderoni Portál: <http://calderoni.ofi.hu>

HEFOP 3.3.1 fejlesztések összegyűjtése

(12 nyertes konzorcium, 32 felsőoktatási intézmény fejlesztési terméke)

A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Szociális Alap, az Európai Regionális Fejlesztési Alap és a Magyar Állam társfinanszírozásával valósul meg.



Nemzeti Fejlesztési Ügynökség
UMFT infóvonal: 06 40 638 638
nfu@nfy.gov.hu • www.nfu.hu



3. A FEMIP program általános céljai

Ágazati irányítási
minőségpolitika

Felsőoktatási intézmény
minőségirányítási
rendszere

Illesztés az európai
felsőoktatási
minőségpolitikai
előírásokhoz,
ajánlásokhoz

A felsőoktatási
intézmény
Európai Felsőoktatási
Térségben való
versenyképességének
növelése

A magyar felsőoktatás
szolgáltatásainak
javítása

A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Szociális Alap, az Európai Regionális Fejlesztési Alap és a Magyar Állam társfinanszírozásával valósul meg.



Nemzeti Fejlesztési Ügynökség
UMFT infóvonal: 06 40 638 638
nftu@nftu.gov.hu • www.nftu.hu



4. Részcélok koherens rendszere

4.1. Részcélok koherens célrendszerének dimenziói

4.2. Nemzetközi dimenzió

részcélok

4.3. A felsőoktatás minőségfejlesztés dimenzió

részcélok

4.4. Szolgáltatások dimenziója

részcélok

4.5. Működési folyamatok dimenziója

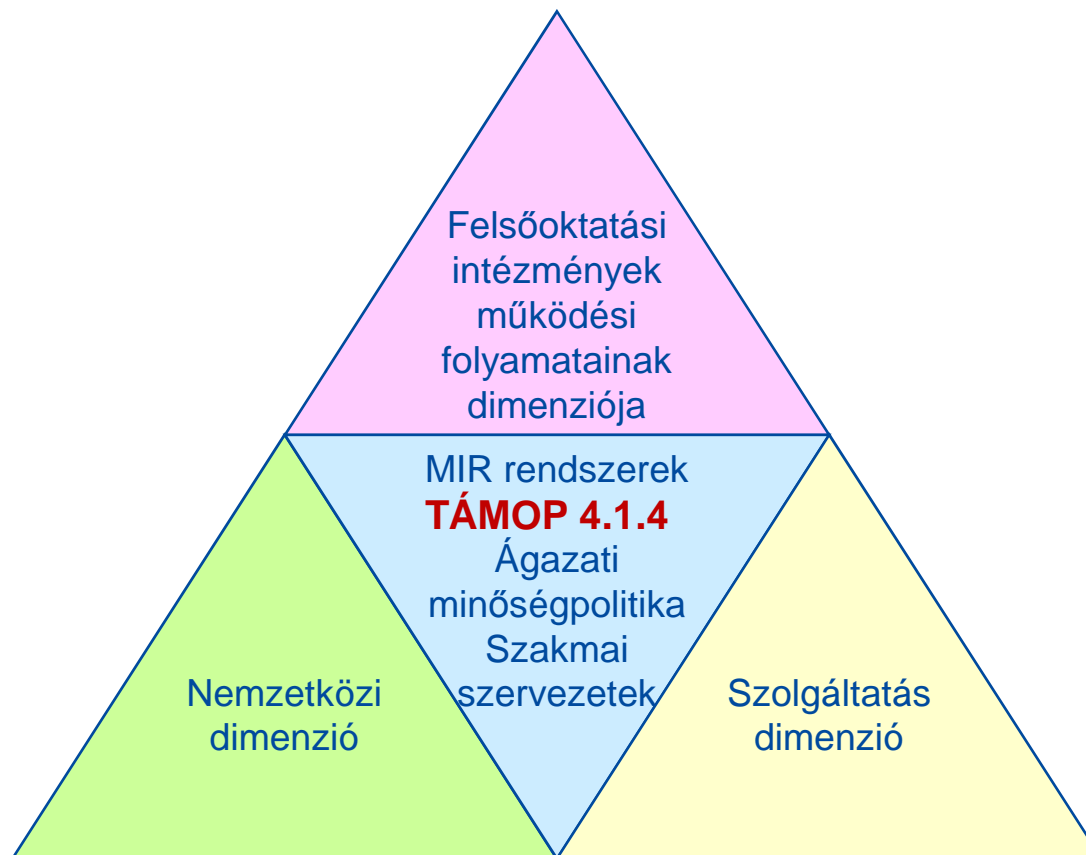
A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Szociális Alap, az Európai Regionális Fejlesztési Alap és a Magyar Állam társfinanszírozásával valósul meg.



Nemzeti Fejlesztési Ügynökség
UMFT infóvonal: 06 40 638 638
nfu@nfu.gov.hu • www.nfu.hu



4.1. Részcélok koherens célrendszerének dimenziói



A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Szociális Alap, az Európai Regionális Fejlesztési Alap és a Magyar Állam társfinanszírozásával valósul meg.



Nemzeti Fejlesztési Ügynökség
UMFT infóvonal: 06 40 638 638
nfu@nfy.gov.hu • www.nfy.hu

Új Magyarország
FEJLESZTÉSI TERV

4.2. Nemzetközi dimenzió – részcélok



A nemzetközi kapcsolatok fenntartása, fejlesztése a felsőoktatási minőségbiztosítás területén

- Partnerekkel való együttműködés
- Új kapcsolatok felvétele
- Nemzeti szabályozás
- Nemzetközi információ- és tapasztalatcsere
- Közös módszertani fejlesztések

Közreműködés az Európai Unió közös standardok, eljárások, irányvonalak adaptálásában

- A felsőoktatási minőségbiztosítás európai standardjainak és irányelveinek adaptációja

A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Szociális Alap, az Európai Regionális Fejlesztési Alap és a Magyar Állam társfinanszírozásával valósul meg.



Nemzeti Fejlesztési Ügynökség
UMFT infóvonal: 06 40 638 638
nfu@nfy.gov.hu • www.nfu.hu



4.3. A felsőoktatás minőségfejlesztése dimenzió – részcélok

A felsőoktatás
minőség-
fejlesztése

Szakmai együttműködés kialakítása és fenntartása azokkal a felsőoktatási szakmai szervezetekkel, akik szerepet játszanak a minőségfejlesztésben

Szakmai együttműködés munkaerő-piaci szervezetekkel

Fenntartható fejlődés, minőségkultúra feltételrendszerének megalapozása, a szervezeti kultúra fejlesztése

A minőségfejlesztéssel kapcsolatos mutatók rendelkezésre állása

A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Szociális Alap, az Európai Regionális Fejlesztési Alap és a Magyar Állam társfinanszírozásával valósul meg.



Nemzeti Fejlesztési Ügynökség
ÜMFT infóvonal: 06 40 638 638
nftu@nftu.gov.hu • www.nftu.hu



4.3. A felsőoktatás minőségfejlesztése dimenzió – részcélok

A felsőoktatás
minőség-
fejlesztése

A magyar felsőoktatási intézményekben működő minőségirányítási rendszerek és programok nyomon követése, nyilvántartása

Egységes és koherens ágazati minőségpolitika kidolgozása

Az intézmények minőségfejlesztési programjainak nyomon követése, eredményeinek bemutatása az ágazati irányítás felé

A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Szociális Alap, az Európai Regionális Fejlesztési Alap és a Magyar Állam társfinanszírozásával valósul meg.



Nemzeti Fejlesztési Ügynökség
UMFT infóvonal: 06 40 638 638
nfu@nfy.gov.hu • www.nfy.hu



4.4. Szolgáltatások dimenziója – részcélok



Minőségfejlesztési folyamatok informatikai támogatása

- Adatfelvételt és továbbítást támogató informatikai rendszer kiépítése
- Információk gyűjtése

Képzések a minőségirányítási rendszerek bevezetéséhez, továbbfejlesztéséhez

- Szakmai képzések az intézmények vezetői, oktatói, szakértői, dolgozói számára a minőségirányítási rendszer működésére vonatkozóan

A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Szociális Alap, az Európai Regionális Fejlesztési Alap és a Magyar Állam társfinanszírozásával valósul meg.



Nemzeti Fejlesztési Ügynökség
UMFT infóvonal: 06 40 638 638
nfu@nfy.gov.hu • www.nfy.hu



4.4. Szolgáltatások dimenziója – részcélok



Minőségfejlesztési szaktanácsadási rendszer működtetése, magasan képzett szakértői kör koordinációja

- Felkészítő képzések
- Folyamatos tanácsadás
- Szakmai fórumok szervezése, szakmai dokumentumok és szakirodalom terjesztése

A hazai és a külföldi felsőoktatási minőségfejlesztési jó gyakorlatok disszeminációja, minőségirányítási és folyamatmenedzsment referenciamodellek létrehozása és hozzáférhetővé tétele

A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Szociális Alap, az Európai Regionális Fejlesztési Alap és a Magyar Állam társfinanszírozásával valósul meg.



Nemzeti Fejlesztési Ügynökség
UMFT infóvonal: 06 40 638 638
nfiu@nfiu.gov.hu • www.nfiu.hu



4.4. Szolgáltatások dimenziója – részcélok



**A Felsőoktatási Minőségi Díj pályázat megújítása, szakmai és
technikai lebonyolítása, továbbfejlesztése**

Hálózatfejlesztés

- Az Oktatókutató és Fejlesztő Intézetben – a projekt keretében – megalakult a Felsőoktatási Minőségfejlesztési Programiroda
 - Ágazati-szakmai koordináció
 - Tudás összegyűjtése, koordinálás
 - Folyamatmenedzsment, támogatás

**Minőségfejlesztési központok hálózatának kiépítése a folyamatos
szakmai tanácsadás és képzés megvalósítására**

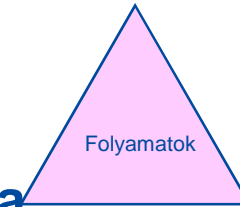
A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Szociális Alap, az Európai Regionális Fejlesztési Alap és a Magyar Állam társfinanszírozásával valósul meg.



Nemzeti Fejlesztési Ügynökség
UMFT infóvonal: 06 40 638 638
nfu@nfy.gov.hu • www.nfy.hu



4.5. Működési folyamatok dimenziója



- **Stratégia alkotás és a működési folyamatok irányítása**
- **Controllig stratégiai irányítása**
- **Humán erőforrás stratégiai irányítása**
- **Oktatási folyamatok**
- **Kutatási folyamatok**
- **Intézményi kommunikáció és marketing**
- **Gazdálkodási folyamatok**
- **Facility management**
- **Humán erőforrás gazdálkodás**
- **Hallgatói kapcsolatok**
- **Beszerzési folyamatok**
- **Informatikai rendszerek**

A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Szociális Alap, az Európai Regionális Fejlesztési Alap és a Magyar Állam társfinanszírozásával valósul meg.



Nemzeti Fejlesztési Ügynökség
UMFT infóvonal: 06 40 638 638
nfu@nfy.gov.hu • www.nfu.hu



5. Elvárt eredmények és hatások

5.1. Elvárt eredmények

5.2. Elvárt eredmények – mutatók

5.3. Elvárt hatások

A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Szociális Alap, az Európai Regionális Fejlesztési Alap és a Magyar Állam társfinanszírozásával valósul meg.



Nemzeti Fejlesztési Ügynökség
UMFT infóvonal: 06 40 638 638
nfu@nfy.gov.hu • www.nfu.hu



5.1. Elvárt eredmények

- **Objektív mutatókon alapuló értékelés kialakítása a hazai és nemzetközi összehasonlításokra, rangsorolásokra, legjobb gyakorlatok átvételére**
- **Felsőoktatási szolgáltatások minőségfejlesztése**
- **Oktatás-kutatás feltételeinek javítása, hatékonyságának növelése**
- **Folyamatosan változó gazdasági helyzethez való alkalmazkodás segítése**
- **FEMIP Programiroda működtetése a felsőoktatási minőségfejlesztés támogatására**
- **Online kommunikációs, információs felület kiépítése**

A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Szociális Alap, az Európai Regionális Fejlesztési Alap és a Magyar Állam társfinanszírozásával valósul meg.



Nemzeti Fejlesztési Ügynökség
UMFT infóvonal: 06 40 638 638
nfu@nfy.gov.hu • www.nfy.hu



5.2. Elvárt eredmények - mutatók

Mutató neve	Mértékegység	Célérték a megvalósítási időszakban
Egységes felsőoktatási minőségpolitika céljaira adaptált minőségbiztosítási rendszerek	db	3
FMD benyújtott pályázatok	db	40
Bemutatott jó gyakorlatok	db	12
Bevont minőségfejlesztési szakértők	fő	50
Felkészítésben részt vevő intézmények	db	40
Bevezető intézmények / Bevont intézmények aránya	%	50
Felkészítésben részt vevő intézményi dolgozók	fő	800
Minőségportál regisztrált felhasználóinak száma	fő	1000

A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Szociális Alap, az Európai Regionális Fejlesztési Alap és a Magyar Állam társfinanszírozásával valósul meg.



Nemzeti Fejlesztési Ügynökség
UMFT infóvonal: 06 40 638 638
nfu@nfy.gov.hu • www.nfu.hu



5.3. Elvárt hatások

- **Társadalmi hatások:** szolgáltatásokhoz való hozzáférés, esélyegyenlőség megteremtése, oktatás színvonalának emelése, civil aktivitás növelése, társadalmi egyenlőtlenségek csökkentése
- **Gazdasági hatások:** piaci rendellenességek csökkentése a munkaerő kereslet-kínálat terén, munkaerő-piaci aktivitás és a foglalkoztatás növelése, munkanélküliség csökkentése
- **Verseny:** a szakmai mobilitás és a verseny fokozása a gazdaság élénkítése céljából
- **Szakmai együttműködés** a munkaerő-piaci szervezetekkel, kommunikációs csatornák megnyitása

A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Szociális Alap, az Európai Regionális Fejlesztési Alap és a Magyar Állam társfinanszírozásával valósul meg.



Nemzeti Fejlesztési Ügynökség
UMFT infóvonal: 06 40 638 638
nfu@nfy.gov.hu • www.nfy.hu



6. Célcsoportok

- **Közvetlen célcsoportok:**
 - Projektgazda az Oktatáskutató és Fejlesztő Intézet
 - Felsőoktatási intézmények, megvalósító szakértők
 - Ágazati intézmények, szakmai szervezetek (OKM, MAB, FTT, OTDT, MRK, FMD Bizottság, és más szervezetek)
- **Közvetett célcsoport:**
 - FOI képzéseit igénybe vevők (alapképzés, mesterképzés, szakképzés, szakirányú továbbképzés, felnőttképzés, továbbképzés)

A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Szociális Alap, az Európai Regionális Fejlesztési Alap és a Magyar Állam társfinanszírozásával valósul meg.



Nemzeti Fejlesztési Ügynökség
UMFT infóvonal: 06 40 638 638
nfu@nfy.gov.hu • www.nfu.hu



7. Fejlesztő tevékenységek

- **Közvetlen szolgáltatásfejlesztés**
- **Humán erőforrás fejlesztés**
- **Minőségfejlesztési rendszerek bevezetésének, továbbfejlesztésének támogatása**
- **Minőségkultúra fenntartható fejlesztése**
- **FEMIP disszemináció**
- **Hallgatók bevonása a minőségfejlesztési folyamatba**

A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Szociális Alap, az Európai Regionális Fejlesztési Alap és a Magyar Állam társfinanszírozásával valósul meg.



Nemzeti Fejlesztési Ügynökség
UMFT infóvonal: 06 40 638 638
nfu@nfy.gov.hu • www.nfy.hu



8. Szakmai megvalósítás

8.1. Szakmai megvalósítás – a program szerkezete

8.2. Szakmai megvalósítás – pillérek és elemi projektek

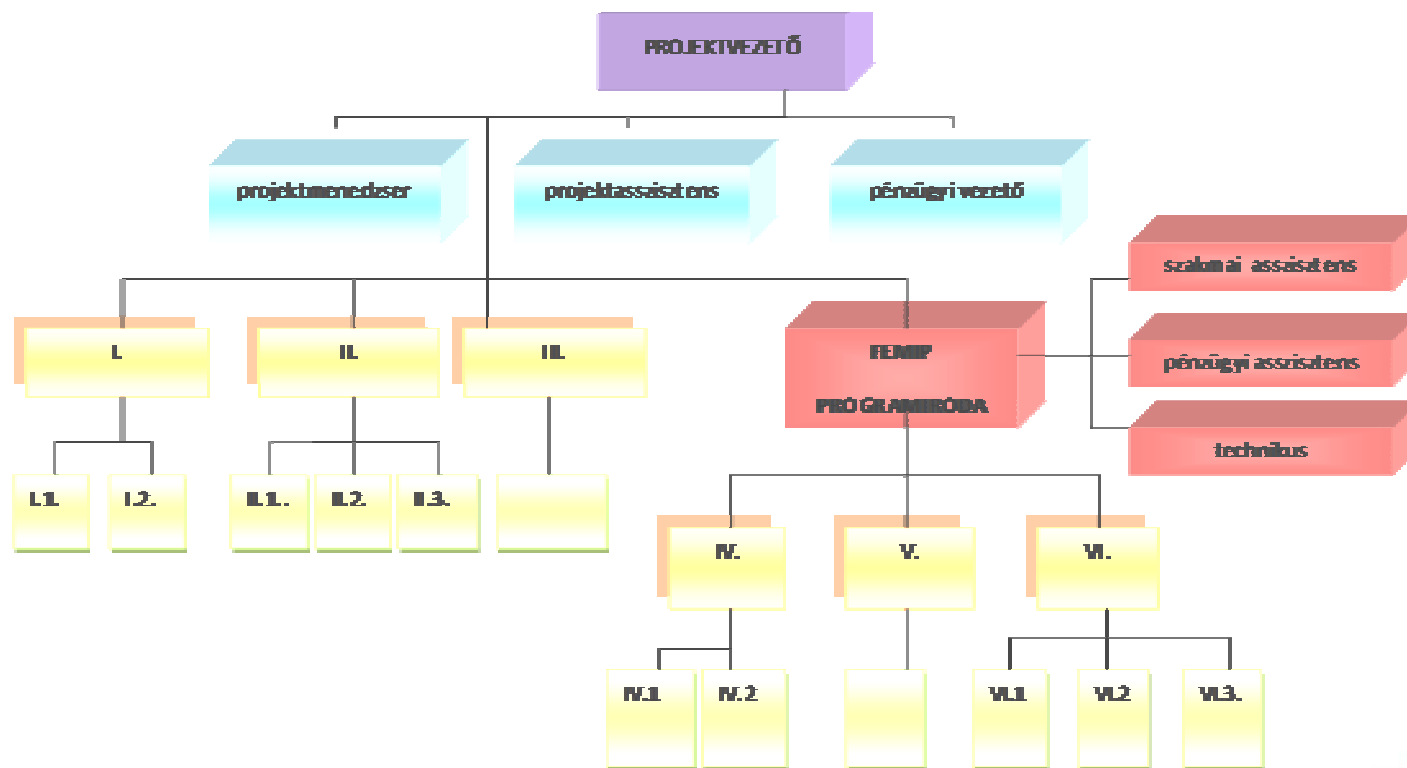
A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Szociális Alap, az Európai Regionális Fejlesztési Alap és a Magyar Állam társfinanszírozásával valósul meg.



Nemzeti Fejlesztési Ügynökség
UMFT infóvonal: 06 40 638 638
nfu@nfy.gov.hu • www.nfy.hu



8.1. Szakmai megvalósítás a program szerkezete



A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Szociális Alap, az Európai Regionális Fejlesztési Alap és a Magyar Állam társfinanszírozásával valósul meg.



Nemzeti Fejlesztési Ügynökség
 ÚMFT infószolgálat: 06 40 638 638
 nfu@nfy.gov.hu • www.nfy.hu



8.2. Szakmai megvalósítás pillérek és elemi projektek

I. pillér – Közvetlen szolgáltatásfejlesztés

I.1. Felsőoktatási minőségfejlesztési szaktanácsadás háttérének megteremtése – elemi projekt

I.2. Ágazatirányítás minőségfejlesztési eszköztárának megteremtése – elemi projekt

II. pillér – Humánerőforrás fejlesztés

II.1. Minőségfejlesztési ismeretek átfogó fejlesztésének támogatása – elemi projekt

II.2 Felsőoktatási minőségfejlesztési szakemberképzés kifejlesztése – elemi projekt

A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Szociális Alap, az Európai Regionális Fejlesztési Alap és a Magyar Állam társfinanszírozásával valósul meg.



Nemzeti Fejlesztési Ügynökség
UMFT infóvonal: 06 40 638 638
nfu@nfy.gov.hu • www.nfu.hu



8.2. Szakmai megvalósítás pillérek és elemi projektek

III. pillér – Minőségfejlesztési rendszerek bevezetésének, továbbfejlesztésének támogatása

A Felsőoktatási Minőségi Díj fejlesztése, referenciamodell alkotás –
elemi projekt

IV. pillér – Minőségkultúra fenntartható fejlesztése

IV.1. Ágazati minőségfejlesztés központi koordinációs háttérének
megteremtése – elemi projekt

IV.2. Jó Gyakorlatok Adattár – elemi projekt

A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Szociális Alap, az Európai Regionális Fejlesztési Alap és a Magyar Állam társfinanszírozásával valósul meg.



Nemzeti Fejlesztési Ügynökség
UMFT infóvonal: 06 40 638 638
nfu@nfy.gov.hu • www.nfy.hu



8.2. Szakmai megvalósítás pillérek és elemi projektek

V. pillér – FEMIP disszemináció

Minőségfejlesztési Portál létrehozása – elemi projekt

- Adatbázis építés
- Portál építés
- Karbantartás és felülvizsgálat

VI. pillér – Hallgatók bevonása a minőségfejlesztési folyamatba

- Helyzetelemzés, igényfelmérés, konferenciák
- Szakmai fórumok, hazai és külföldi szakirodalom
- Közreműködés a Jó Gyakorlatok terjesztésében
- Diákköri műhelyek bemutatása

A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Szociális Alap, az Európai Regionális Fejlesztési Alap és a Magyar Állam társfinanszírozásával valósul meg.



Nemzeti Fejlesztési Ügynökség
UMFT infóvonal: 06 40 638 638
nftu@nftu.gov.hu • www.nftu.hu



9. FEMIP Programiroda

9.1. FEMIP Programiroda - célok, feladatok, szervezet

9.2. FEMIP Programiroda - fenntarthatóság

9.3. FEMIP Programiroda - központi koordinációs háttér

A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Szociális Alap, az Európai Regionális Fejlesztési Alap és a Magyar Állam társfinanszírozásával valósul meg.

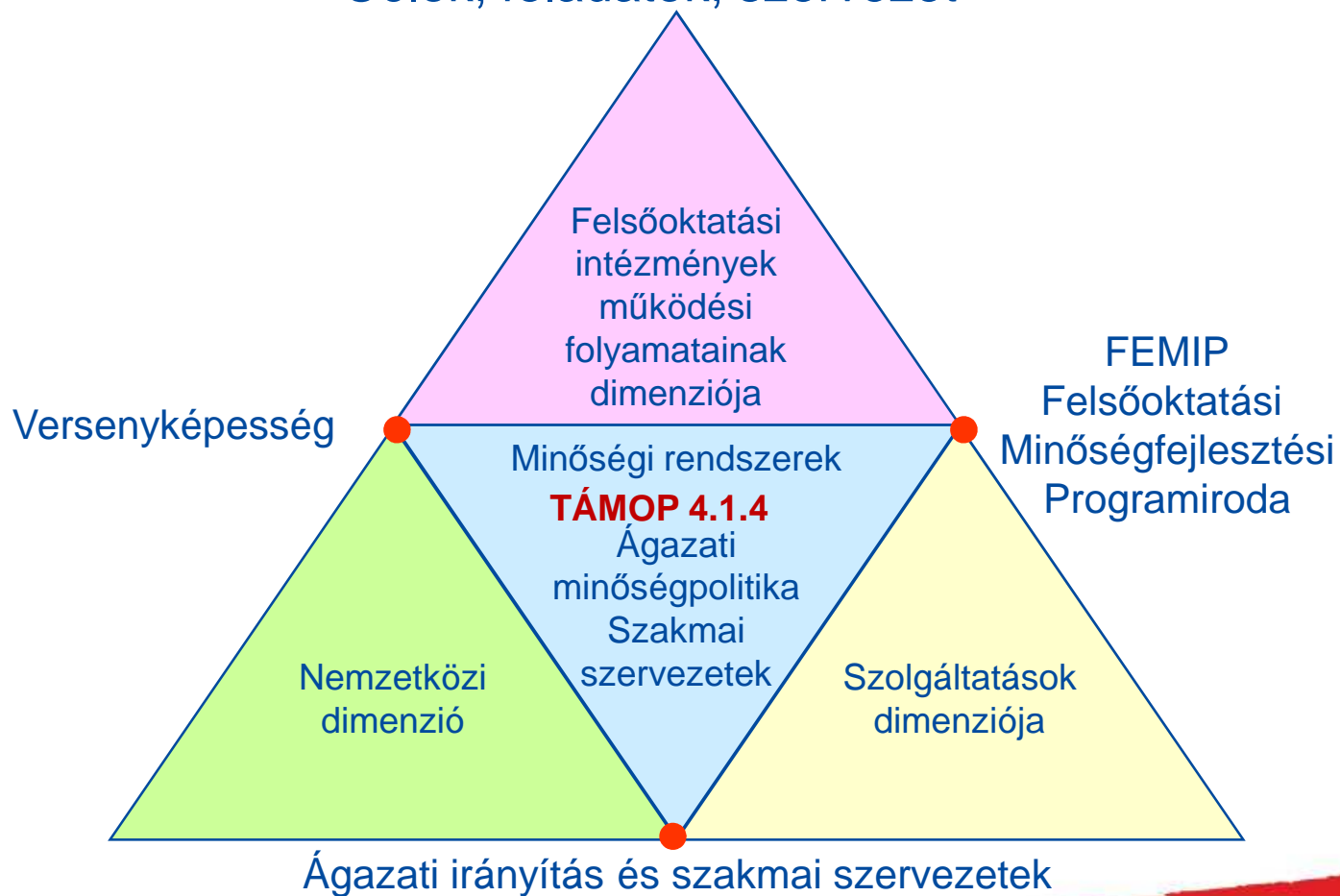


Nemzeti Fejlesztési Ügynökség
UMFT infóvonal: 06 40 638 638
nfu@nfy.gov.hu • www.nfy.hu



9.1. FEMIP Programiroda

Célok, feladatok, szervezet



A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Szociális Alap, az Európai Regionális Fejlesztési Alap és a Magyar Állam társfinanszírozásával valósul meg.

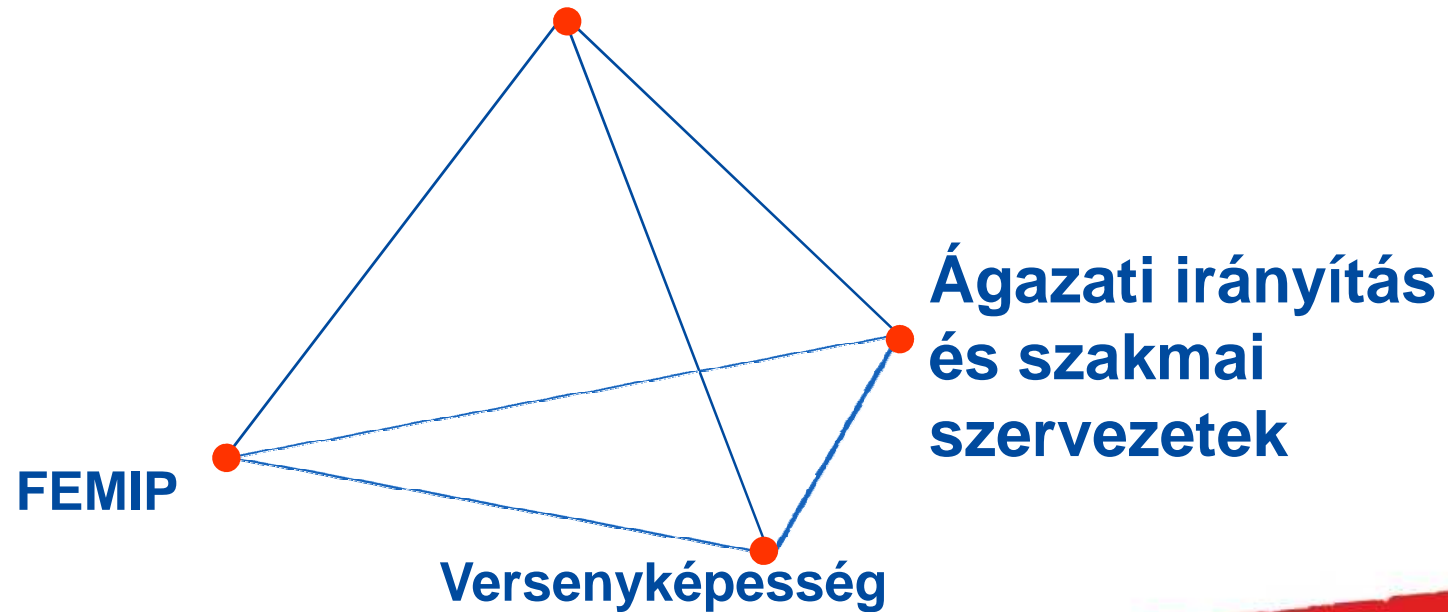


Nemzeti Fejlesztési Ügynökség
UMFT infóvonal: 06 40 638 638
nfu@nfu.gov.hu • www.nfu.hu



9.2. FEMIP Programiroda fenntarthatóság

Minőségfejlesztési Portál



A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Szociális Alap, az Európai Regionális Fejlesztési Alap és a Magyar Állam társfinanszírozásával valósul meg.



Nemzeti Fejlesztési Ügynökség
UMFI infóvonal: 06 40 638 638
nfi@nfi.gov.hu • www.nfi.hu



9.3. FEMIP Programiroda

központi koordinációs háttér

- **Kapcsolattartás és tájékoztatás**
- **Minőségfejlesztési eszköztár**
- **Minőségfejlesztési Portál**

A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Szociális Alap, az Európai Regionális Fejlesztési Alap és a Magyar Állam társfinanszírozásával valósul meg.



Nemzeti Fejlesztési Ügynökség
UMFT infóvonal: 06 40 638 638
nfu@nfy.gov.hu • www.nfy.hu



➤ Kapcsolattartás és tájékoztatás

- **Intézmények tájékoztatása**
 - Rendezvények
 - Projektfüzet
 - www.ofi.hu
- **Kapcsolatteremtés**
 - Egyedi „e” megkeresés
 - Adatbázis építés
 - Személyes egyeztetés
- **Együttműködési megállapodás**
- **Szaktanácsadás rendszerének működtetése**
 - Szakmai műhelyek, minőségkörök bevonása
 - Képzések, szaktanácsadás
 - Motivációs tréningek

A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Szociális Alap, az Európai Regionális Fejlesztési Alap és a Magyar Állam társfinanszírozásával valósul meg.



Nemzeti Fejlesztési Ügynökség
UMFT infóvonal: 06 40 638 638
nfu@nfy.gov.hu • www.nfy.hu



➤ **Minőségfejlesztési eszköztár**

- **Nemzetközi tapasztalatok figyelembe vétele**
- **Nemzeti és nemzetközi környezet elemzése**
- **Referenciamodellek kidolgozása**
 - Intézményi minőségmenedzsment rendszerek
 - FMD modell
 - Visszacsatolási lehetőség megteremtése – munkaerőpiac
 - Kapcsolatrendszer a társadalom tényezői között
- **Ágazati irányítás, jogszabályi környezet, szakmai szervezetek**

A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Szociális Alap, az Európai Regionális Fejlesztési Alap és a Magyar Állam társfinanszírozásával valósul meg.



Nemzeti Fejlesztési Ügynökség
UMFT infóvonal: 06 40 638 638
nfu@nfu.gov.hu • www.nfu.hu



➤ **Minőségfejlesztési Portál**

- **Minőségfejlesztési eszköztár eredményes és hatékony felhasználásának segítése**
- **Központi koordináció**
- **IKT módszerekkel támogatott rendszerek kiépítése**
- **„e” tudásbázis létrehozása, kiadványok digitalizálása**
- **Hatékony erőforrás felhasználás, papírintes dokumentáció**
- **Minőségbiztosítási térkép**
- **Definíciós gyűjtemény**
- **Egységes indikátorrendszer**
- **Jó gyakorlatok adattár – FMD Jó gyakorlatok kategória**

A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Szociális Alap, az Európai Regionális Fejlesztési Alap és a Magyar Állam társfinanszírozásával valósul meg.



Nemzeti Fejlesztési Ügynökség
UMFT infóvonal: 06 40 638 638
nfu@nfy.gov.hu • www.nfy.hu



Köszönöm a figyelmet!

Jókainé Molnár Katalin

Oktatáskutató és Fejlesztő Intézet

jokaine.molnar.katalin@ofi.hu

www.ofi.hu

Budapest, 2009. november 27.

A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Szociális Alap, az Európai Regionális Fejlesztési Alap és a Magyar Állam társfinanszírozásával valósul meg.



Nemzeti Fejlesztési Ügynökség
UMFT infóvonal: 06 40 638 638
nfu@nfy.gov.hu • www.nfu.hu

