



BUDAPESTI GAZDASÁGI FŐISKOLA



JÓ GYAKORLATOK A BUDAPESTI GAZDASÁGI FŐISKOLA MINŐSÉGFEJLESZTÉSI TEVÉKENYSÉGÉBEN

Sándorné dr. Kriszt Éva
rektor

2009. november 27.



BUDAPESTI GAZDASÁGI FŐISKOLA



Intézményünk története

A BGF három nagy múltú főiskola egyesítésével alakult 2000-ben:





BUDAPESTI GAZDASÁGI FŐISKOLA



Képzési kínálatunk

Minden képzési szinten és formában színes paletta

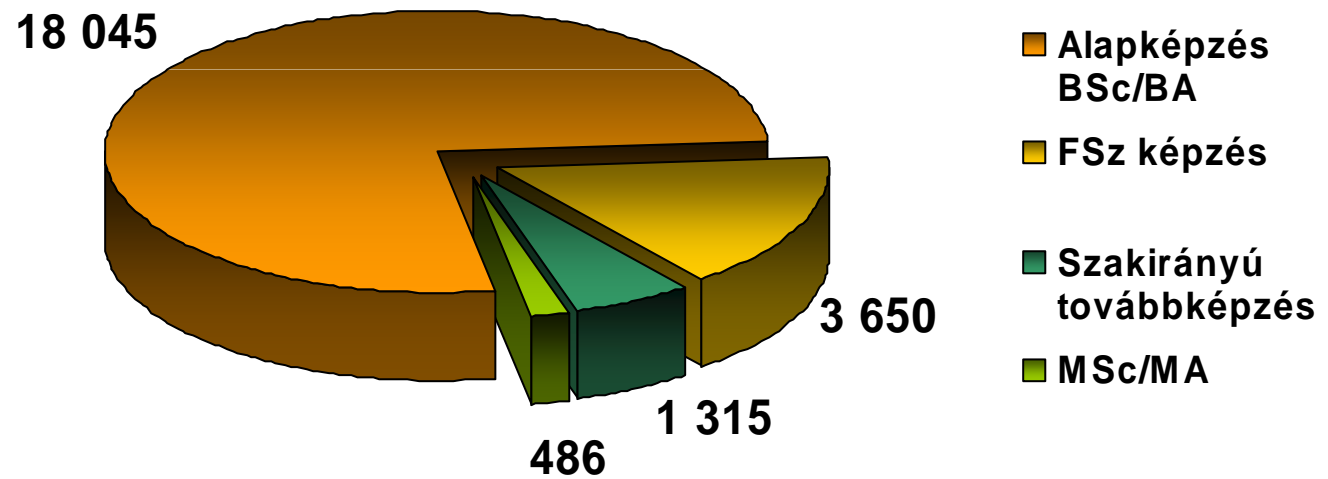
- **FSz képzés:**
 - **18 szak**
- **BSc/BA képzés:**
 - **8 szak; 21 szakirány**
- **MSc/MA képzés:**
 - **6 szak**
- **Szakirányú továbbképzések**
- **Idegen nyelvű képzések**



BUDAPESTI GAZDASÁGI FŐISKOLA



Maximális hallgatói kapacitásunk a 2009/2010 tanévre





Jelentkezők száma intézményenként a 2009/2010-es tanévre

(Az összes jelentkezőt figyelembe véve, minden képzési formára és tagozatra)

1.	ELTE	Eötvös Loránd Tudományegyetem	22 392 fő
2.	SZTE	Szegedi Tudományegyetem	17 619 fő
3.	DE	Debreceni Tudományegyetem	17 139 fő
4.	PTE	Pécsi Tudományegyetem	16 036 fő
5.	BGF	Budapesti Gazdasági Főiskola	14 043 fő
6.	BME	Budapesti Műszaki és Gazdaságtudományi Egyetem	12 466 fő
7.	BCE	Budapesti Corvinus Egyetem	12 305 fő



BUDAPESTI GAZDASÁGI FŐISKOLA



A Budapesti Gazdasági Főiskola Minőségügyi rendszere felvállalásának fő szempontjai

- **A társadalmi gazdasági környezetünk fő igénye az életminőség állandó javítása**
- **A Bolognai nyilatkozat elvárása, az EU felsőoktatási intézmények egységes és az átjárhatóságot biztosító minőségügyi tevékenységeire**
- **Az Intézményfejlesztési Tervünk stratégiai céljainak megfelelő komplex minőségügyi rendszer létrehozása és folyamatos fejlesztése**
- **A minőségügyi szakemberképzés sikeres intézményi hagyományai**



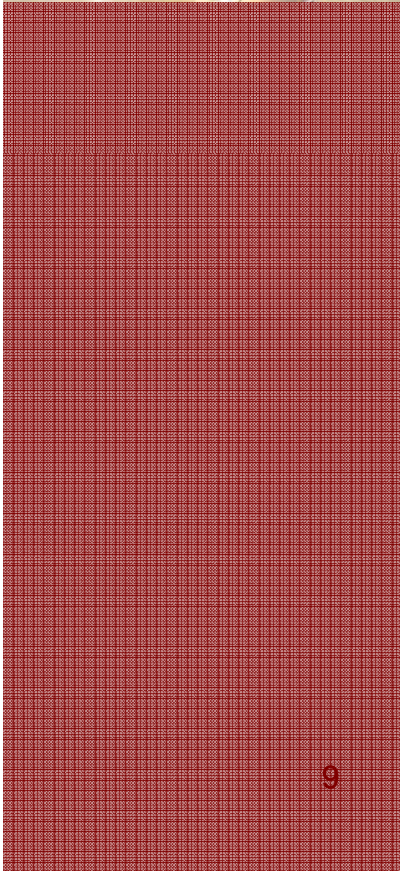
Feladatok

- **Az Intézményfejlesztési Terv minőségügyi célkitűzéseinek folyamatos megvalósítása**
- **Első körben, az Európai felsőoktatási sztenderdeken alapuló Minőségirányítási Rendszer kiépítése**
- **Második lépésben, a jelenlegi minőségirányítási rendszer továbbfejlesztése az ISO 9001 szabvány alapján**
- **A hazai és a külföldi felsőoktatási intézmények minőségirányítási rendszereinek megismerése**



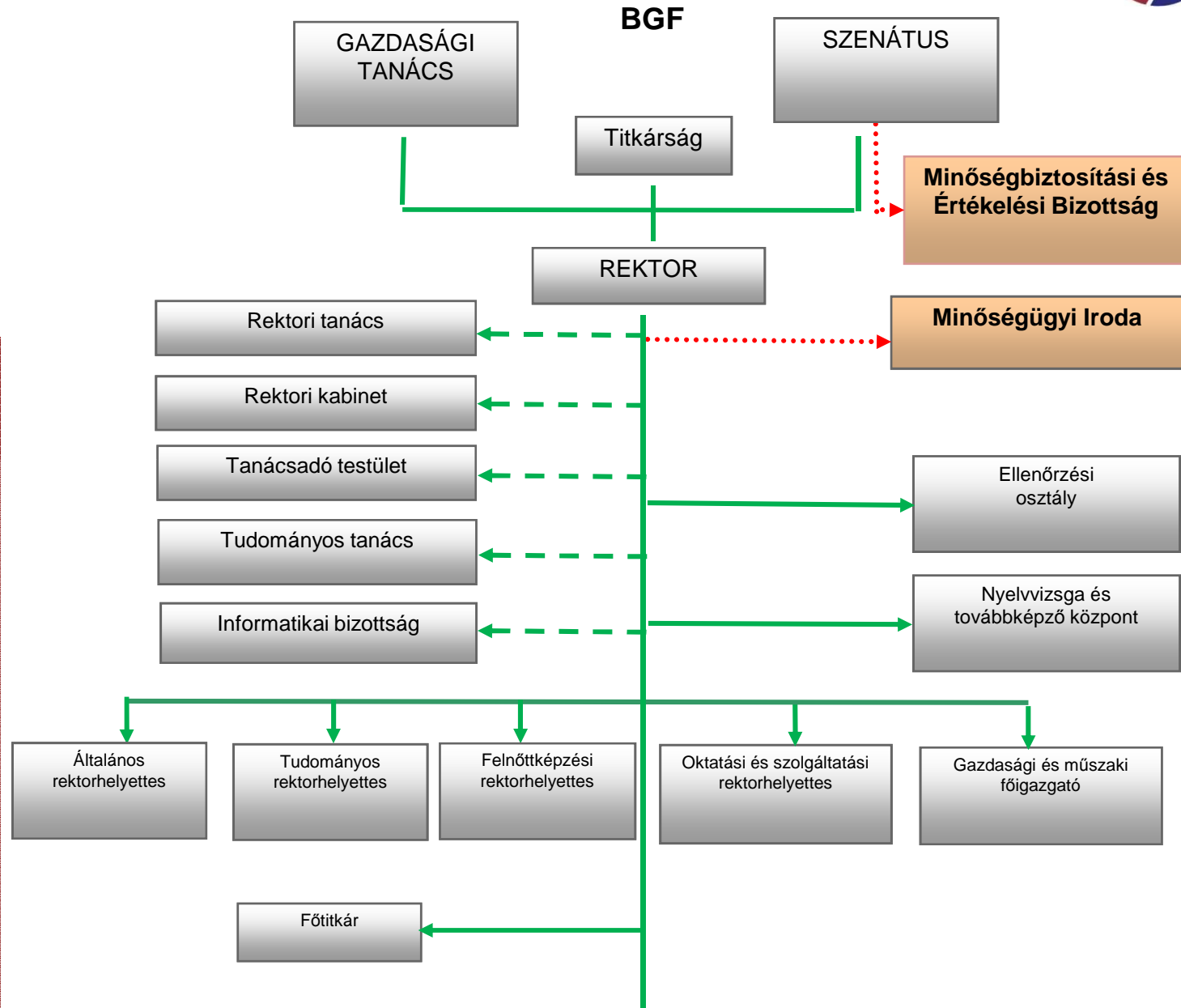
Feladatok

- **A BGF Minőségirányítási rendszerének kialakítása:**
 - **Minőségpolitika**
 - **Minőségirányítási kézikönyv**
 - **EFQM jellegű Keret-modellhez kapcsolódó önértékelési rendszer bevezetése**
 - **Hosszútávú és éves minőségfejlesztési tervek**
 - **Többszintű és széleskörű minőségügyi oktatás**
 - **Belső auditor kiképzés**
- **A BGF és a Kari szintű minőségügyi szervezet létrehozása**



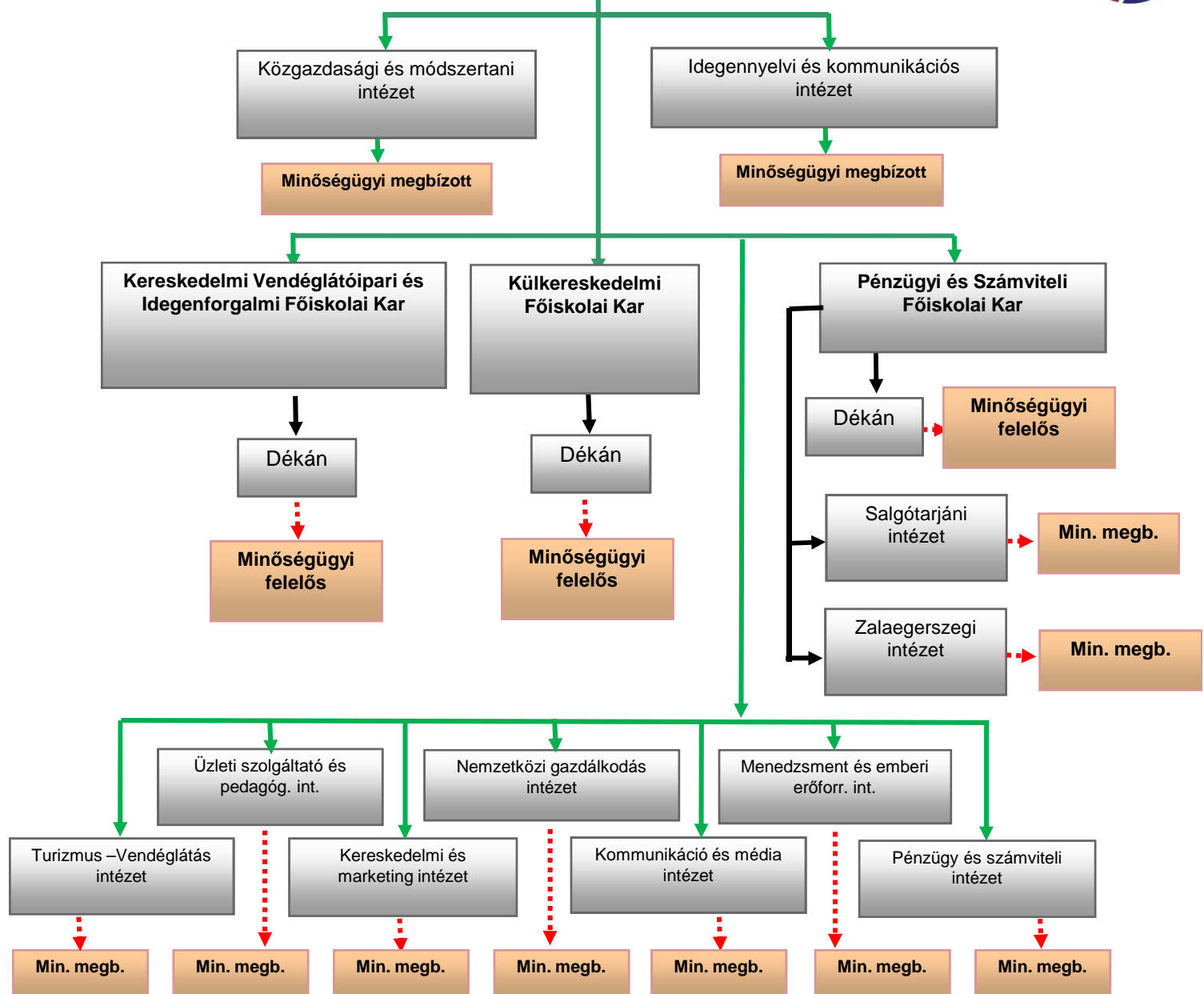
A BGF struktúrája a minőségügyi szervezetekkel 1

BUDAPESTI GAZDASÁGI FŐISKOLA



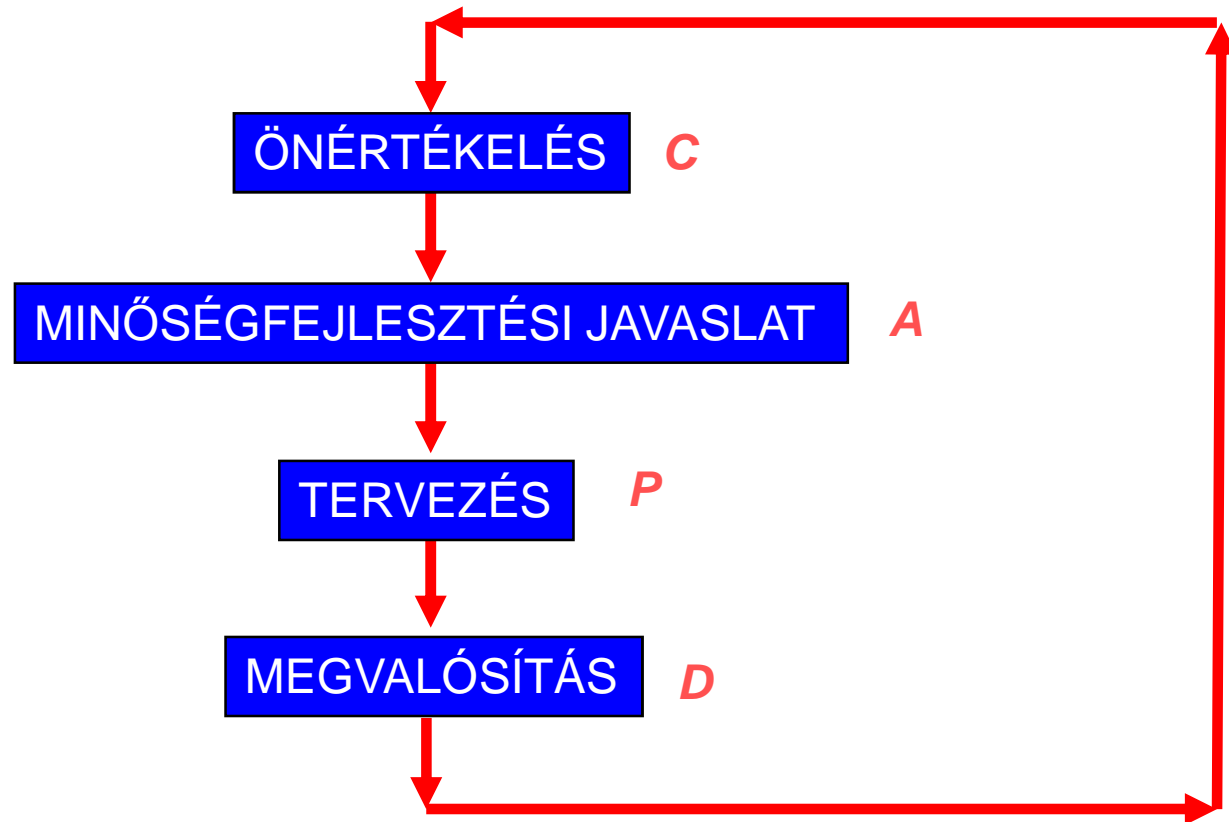


A BGF struktúrája a minőségügyi szervezetekkel 2





Önértékelés a Deming-féle PDCA logika alapján





Minőségbiztosítás önértékelési rendszere

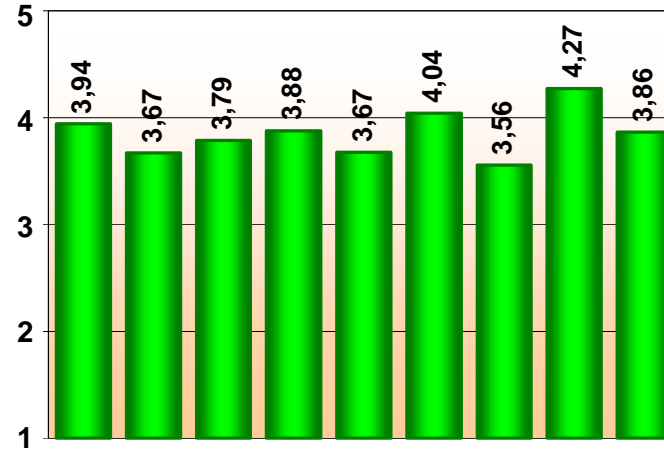
- **Önértékelési kérdőívek szerkesztése**
- **Önértékelési kérdőívek kitöltése szervezeti egységeként**
- **Kérdőívek kiértékelése karonként és BGF szinten (zárt kérdésre adott osztályzatok alapján)**
- **Fejlesztendő területekre intézkedési tervek készítése**
- **Intézkedési tervek megvalósítása**



Kérdőívekre adott osztályzatok átlaga 1-5-ig



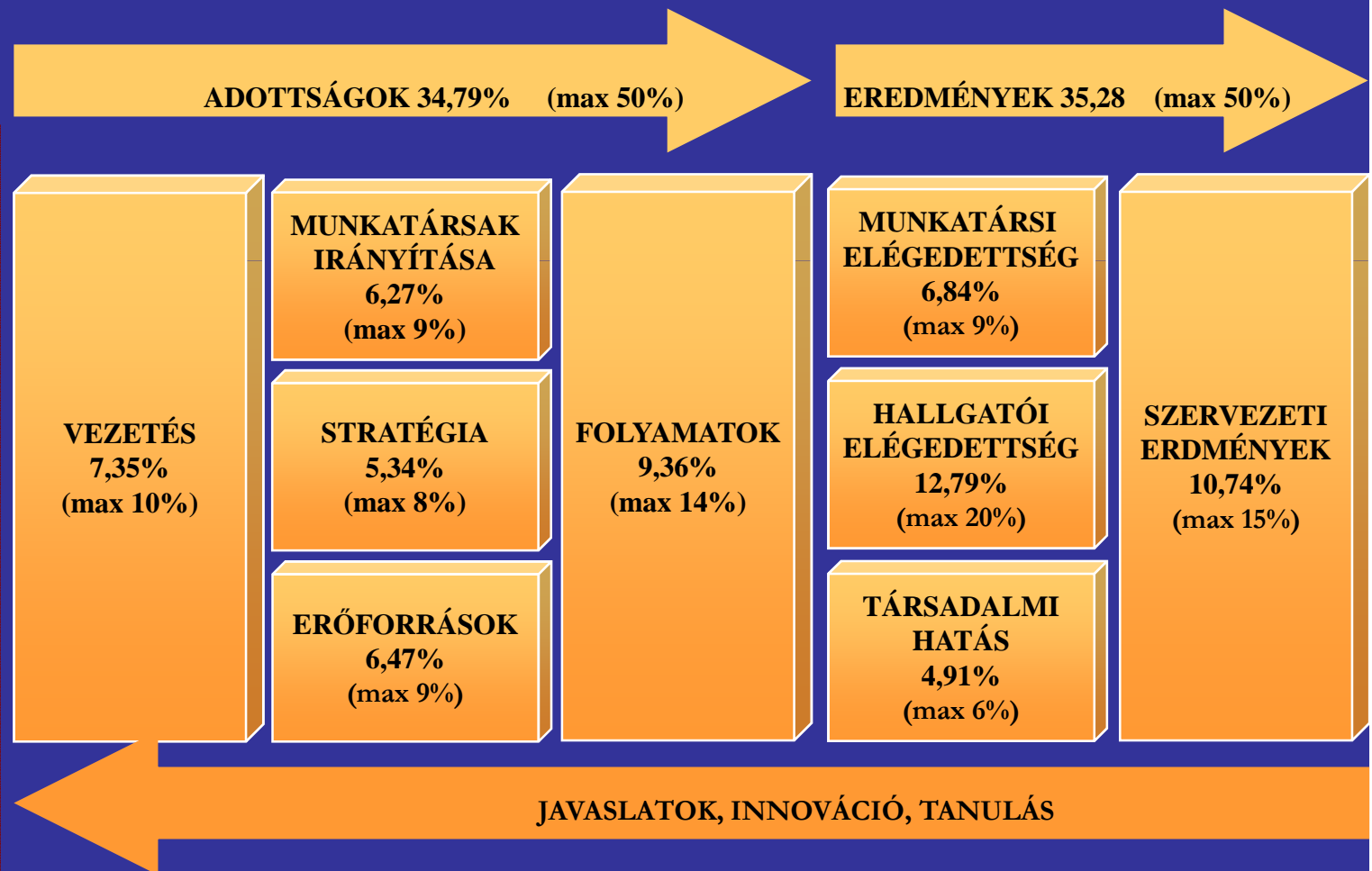
BUDAPESTI GAZDASÁGI FŐISKOLA



VEZETÉS
STRATÉGIA
MUNKATÁRSAK IRÁNYÍTÁSA
ERŐFORRÁSOK
FOLYAMATOK
MUNKATÁRSAK ELÉGEDETTSÉGE
HALLGATÓK ELÉGEDETTSÉGE
TÁRSADALMI HATÁS
TELJESÍTMÉNYEK



A BGF EFQM jellegű eredményeinek 2009 évi átlaga: 70,05%





Eredmények

- **A minőségügyi gondolkodás általánossá válása**
- **Egyértelművé lett a vezetés minőségügyi elkötelezettsége**
- **A minőségügyi módszerek alkalmazása a képzési folyamatoknál**
- **Belső auditorok képzése**



Eredmények

- **Az elégedettségi szint mind a oktatók, hallgatók, mind pedig a külső partnereink megítélése alapján az elmúlt három év összehasonlításában fokozatosan javult**
- **A 2009-es felmérésekre alapozva BGF és Kari szinten Intézkedési Tervek kerültek kidolgozásra és folyamatban van azok megvalósítása**
- **Eddigi minőségügyi munkánkat az OKM Aranyfokozatú Elismerő Oklevéllel díjazta**



A BGF minőségügyi tevékenységének fejlesztési irányai

- A rendszer és folyamatszemplétű minőségirányítási tevékenység végzése.
- A Bolognai Nyilatkozat által előírt nemzetközi minőségügyi összemérhetőség folyamatos biztosítása.
- Minőségirányítási rendszerünknek a nemzetközi szabványkeretek közé szervezésére, az MSZ EN ISO 9001/2009 minőségügyi szabvány bevezetése.
- A minőségügyi sztenderdeknek az ISO szabványba való beintegrálásával, a Minőségirányítási rendszerünknek oktatás-specifikussá tétele.



BUDAPESTI GAZDASÁGI FŐISKOLA



Köszönöm a figyelmet!

