

**További információkért, illetve  
közvetítésre szóló felkérés ügyében  
forduljanak az OKSZ munkatársaihoz:**

*Dr. Krémer András*  
vezető koordinátor, mediátor közvetítő

*A szolgálat címe:*  
Oktatókutató és Fejlesztő Intézet  
Oktatásügyi Közvetítői Szolgálat  
1055 Budapest, Szalay u. 10–14.

*Telefon:*  
(06-1) 235-7283; (06-1) 222-3750

*Fax/telefon:*  
(06-1) 235-7283

*E-mail:*  
**oksz@ofi.hu**

*Weboldal:*  
**<http://oksz.ofi.hu/>**

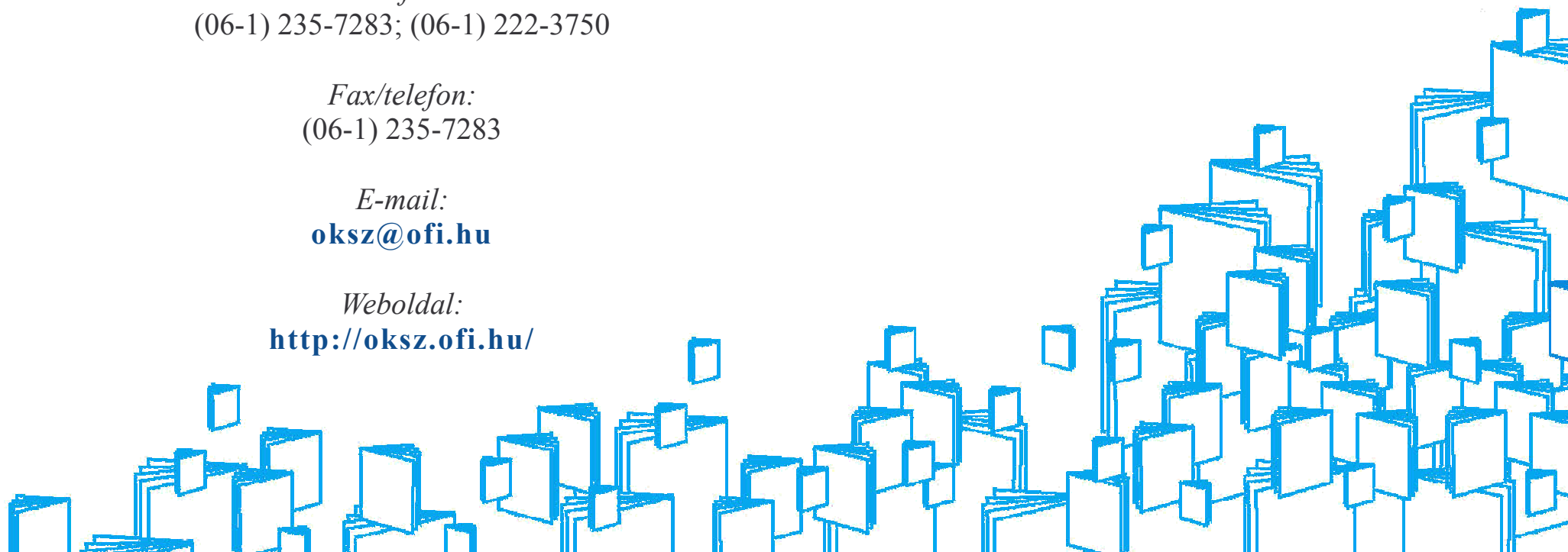


Oktatókutató és Fejlesztő Intézet  
1055 Budapest, Szalay u. 10–14.  
[www.ofi.hu](http://www.ofi.hu)



<http://oksz.ofi.hu/>

**Oktatásügyi Közvetítői Szolgálat**



## Az Oktatásügyi Közvetítői Szolgálat

2004. január 1-jei hatállyal kezdte meg működését. Az **Oktatásügyi Közvetítői Szolgálatot**, az **OKSZ**-t, az Oktatási Minisztérium hozta létre azzal a céllal, hogy az oktatás szereplői számára elérhetővé tegyen olyan korszerű vitarendezési eljárásokat, melyek jó esélyt adnak a viták hatékony, szakszerű, költségmentes megoldására.

A szolgálat működése feletti kontroll a szakminiszter felügyeletén keresztül valósul meg, anélkül azonban, hogy a szolgálat önállóságát az operatív működés során korlátozná.

### A szolgálat munkáját meghatározó értékek:

- Az OKSZ igénybevétele **önkéntes**, arra épül, hogy két fél érdekvitájának, közvetíthető jogvitájának rendezésében eredményesen működhet közre egy **külső, független, semleges fél**.
- Az OKSZ közreműködése a vitás esetekben a **bírósághoz fordulás** alkotmányos jogát **nem sérti**, vagyis sikertelen vitarendezési kísérletet követően is, a felek minden joga és lehetősége változatlanul fennmarad.
- A közvetítők **függetlenek és pártatlanok**, nem képviselői a feleknek. **Titoktartásra kötelezettek**.
- A közvetítés **12 tárgyalási napra ingyenes**.

### Mi az OKSZ feladata?

- A vitában állók felkérésére közreműködik az oktatásügyi viták (intézmények, azok tagjai és partnereik között felmerült viták) megoldásában, ami lehet **közvetítés, egyeztetés, tanácsadás**, vagy más, **alternatív vitarendezési eljárás**.
- Az oktatásügyi viták esetén, beleértve a fegyelmi tárgyalás előtti egyeztető eljárást is, a felek igényeinek megfelelő – **a vitarendezésben, a jóvátételi eljárásokban felkészült, képzett – szakember biztosítása**.
- Igény alapján **szakmai tanácsadás, tájékoztatás** a vitarendezés intézményesítése, a munkaügyi kapcsolatok, intézményi kapcsolatok körébe tartozó kérdésekben, az **oktatásügyi viták megelőzése** érdekében.
- **A közvetítés és döntőbíráskodás** mint új tevékenységek, ismeretek meghonosításának, elterjesztésének elősegítése.

### Az OKSZ vitarendezési tevékenységének célja:

- A vitában álló felek között a **bizalom és a kommunikáció** helyreállítása.
- Az oktatásügyi **vita megelőzése, feloldása**, illetve a felek megállapodásával annak **megszüntetése**.
- A munkahelyi, intézményi (ide értve a szülőket is), illetve az intézmény és fenntartója közötti **béke megőrzése**, illetve **helyreállítása**.

### Mikor forduljanak az OKSZ-hez?

- **Intézmények átalakulása, integrációja, fenntartó váltása, megszüntetése kapcsán kialakult vita esetén**, illetve amikor még nem került sor közigazgatási eljárásra, demonstrációra, sztrájkra.
- **Oktatási intézmény és partnere, fenntartója közötti szerződés, alapító okirat** vitatott kérdéseiben, megalkotásakor, módosításakor, ideértve az intézmény és a **szülő(k)** közötti vitákat is.
- **Fejlesztési koncepció, terv** egyeztetési szakaszában.
- **Fegyelmi ügyet követő vagy fegyelmi tárgyalást megelőző egyeztetéskor**.
- Egyéni szakmai, munkaügyi és egyéb **(jog)viták kialakulásakor**.
- **Moderálást (semleges levezető elnöklést) igénylő megbeszélések** esetében.
- **Oktatási profilt, irányultságot érintő váltás**, vita esetén.
- Vita esetén, annak rendezése ügyében, az intézményi viták kezelését érintő általános **tanácsadást, tájékoztatást** igénylő kérdésekben.

### Miért vegyék igénybe az OKSZ segítségét?

- A konfliktusok kezelésében járatos, felkészült szakember segíti a feleket vitájuk – valamennyi fél számára elfogadható – feloldásában valamint fegyelmi kérdések ügyében a jóvátételi eljárások levezetésében, .
- Igénybevételelünkkel hatékonyabban, gyorsabban és kisebb ráfordításokkal oldhatja fel vitás ügyeit, problémáit, mint egyéb eljárásokkal.

### Hogyan lehet igénybe venni az OKSZ szolgáltatásait?

- **A felkérést, a közvetítő közreműködésének elfogadását** a vitában álló feleknek egyező akaratok kinyilvánításával, **írásban (e-mail, fax) kell megtenniük az OKSZ felé. Várjuk hívását és elküldjük a nyilatkozat szövegét!**
- A vitában állók, a közvetítővel együttesen határozzák meg a közvetítés helyét, kezdetének idejét, akár nagyon rövid időn belül.
- Amennyiben a szolgálat vezetőjének tudomására jut egy lehetséges konfliktus, illetve már kialakult oktatásügyi vita, akkor lehetősége van a vitában álló feleket felkeresni és felajánlani a szolgálat segítségét a vita rendezésére.

